

Article 1 / Durée du séjour

Le client réservataire d'un hébergement auprès du propriétaire, pour une durée déterminée, ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien du lieux.

Article 2 / Formalités de réservation

A réception de la réservation effectuée par le client sur le site du propriétaire : <https://calido.fr>, le dit client recevra un mail de confirmation intitulé .

Le propriétaire invite le client à vérifier les éléments de cette réservation :

- ses coordonnées et plus particulièrement adresse mail et numéros de téléphone portable afin d'être joignable avant et pendant la réservation.
- ses commentaires et, si cette réservation est un cadeau, les coordonnées exhaustives des bénéficiaires afin que le propriétaire puisse établir un bon cadeau si souhaité.
- le nombre de personnes - la date d'arrivée - la date de départ – le nombre de nuitées.
- le prix total de la réservation, le montant indiqué est HT, TVA non applicable, article 293b du CGI, taxe de séjour non incluse.
- Le versement (acompte et solde) peut s'effectuer par carte bancaire, virement, chèque ou espèces. Un acompte de 30% du prix de la réservation devra obligatoirement faire office de garantie.

Article 3 / Prix du logement

Les tarifs affichés sont des prix à la nuitée, petit déjeuner et taxe de séjour non inclus.

Les tarifs sont différenciés selon le nombre d'occupants.

Les tarifs n'incluent pas les prestations complémentaires éventuelles.

Article 4 / Annulation du séjour par le client

Toute modification de la réservation, de date n'est possible qu'après l'accord du propriétaire.

En cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour :

- si l'annulation intervient moins de 48 heures avant la date d'arrivée, la totalité du montant de la réservation restera due au propriétaire, sauf si le propriétaire parvient à relouer le logement.
- En cas de départ anticipé en cours de séjour la totalité de la prestation réservée sera due.

Article 5 / Non présentation

En cas de non présentation, le montant total de la réservation sera dû.

Article 6 / Assurance annulation

Le propriétaire attire l'attention du client sur le fait qu'aucune assurance annulation n'est incluse dans ses tarifs. **Il est vivement recommandé d'en souscrire une.**

Article 7 / Annulation du séjour par le propriétaire

Si, avant le début du séjour, le propriétaire est amené à annuler la réservation, il en informera aussitôt le client par lettre recommandée avec accusé de réception.

Article 8 / Heure d'arrivée

L'heure d'arrivée est au plus tôt à 16h00 (heure de disponibilité du logement et de remise des clefs) et, au plus tard, à 20h00.

Il vous est demandé de prévenir par téléphone votre heure approximative d'arrivée et si, par la force des choses, celle-ci arrivait après ce créneau horaire.

A votre arrivée, prévenir via l'interphone du portail.

Conditions Générales « Calido & Les Portes de l'Olivier »

Article 9 / Petit déjeuner

Vous avez possibilité de réserver et d'avoir à votre disposition dans votre logement votre petit déjeuner au tarif de 6 € par personne. Celui-ci devra être validé au moment de votre réservation.

Article 10 / Heure de départ

L'heure de départ du logement est fixé :

- du lundi au dimanche à 11h00 au plus tard.

Nous vous rappelons que nous ne sommes pas un hôtel et que pour des raisons de logistique, l'accès est fermé de 11h00 le matin à 16h00 l'après-midi.

Article 11 / Règlement du solde de l'hébergement

Le solde de la réservation est à régler 8 jours avant votre arrivée.

Une facture vous est remise avec le détail de la prestation, le montant de l'hébergement, le montant des prestations supplémentaires éventuelles.

Article 12 / Modes de paiement

Pour le solde de votre séjour, Calido et Les Portes de l'Olivier accepte les modes de paiement suivants : chèque (à libeller à l'ordre Calido), espèces et Cartes bancaires.

Article 13 / Art de vivre et utilisation des lieux

Afin de préserver la quiétude des lieux et le confort des hôtes, le respect d'un certain « art de vivre » est demandé de tous, celui qui s'impose dès lors que l'on vit en communauté.

Pour des questions de sécurité, il est formellement interdit d'utiliser dans les locaux :

- les flammes nues telles que allumettes, chandelles, bougies, etc...

Le client s'engage à rendre le lieu en parfait état à la fin du séjour et à déclarer systématiquement – et à assumer financièrement – toute dégradation dont il serait responsable.

L'attention est attirée sur le fait que les mineurs évoluant sur la propriété sont placés sous l'unique et entière responsabilité des personnes ayant autorité sur eux.

Conditions Générales « Calido & Les Portes de l'Olivier »

Fumer

Il est interdit de fumer à l'intérieur du lieu et de manger dans les chambres.

Accès Wifi

Vous trouverez dans le logement les codes Accès Wifi.

Clés

À votre arrivée, nous vous remettons les codes et clés. Elles devront nous être remises à votre départ ou dans les boîtiers sécurisés et prévus à cet effet. Vous êtes entièrement responsable de ces clés pendant la durée de votre séjour. La perte de ces clés sera facturée 25 € par trousseau. Il est interdit d'en faire un double.

Domages et casses

Prenez soin de notre maison s'il vous plait. Vous êtes responsable de tout bris ou dommage que vous causez au logement ou à son contenu. Veuillez les signaler dès qu'ils se produisent, en particulier si vous renversez accidentellement quelque chose - il est beaucoup plus facile de nettoyer si nous savons de quoi il s'agit et si nous agissons rapidement. Normalement, nous ne facturons pas les bris, mais nous nous réservons le droit de facturer la réparation ou la remise en état si le dommage n'est pas accidentel.

Article 14 / Modification des conditions de vente

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt la réservation validée.

Article 15 / Loi informatique et liberté

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant. Le propriétaire s'engage à ne transmettre en aucun cas les informations que le client lui a communiqué à d'autres sociétés ou organismes à des fins publicitaires.

Conditions Générales « Calido & Les Portes de l'Olivier »

Article 16 / Réclamation

A défaut de réclamation par le client à l'attention de Calido et les Portes de l'Olivier par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de 30 jours à compter de la fin du séjour, la prestation fournie par Calido et les Portes de l'Olivier au titre du présent séjour sera réputée avoir été conforme à ses attentes.

Article 17 / Absence du droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, Calido et Les Portes de l'Olivier informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

Article 18 / Réservation de repas du soir

Nous proposons à nos hôtes de l'hébergement « Les Portes de l'Olivier » la possibilité de réserver un repas du soir Plat & Dessert, à disposition dans leur logement.

Veillez téléphoner ou envoyer un courriel à l'avance pour réserver un repas du soir et nous informer de toute intolérance alimentaire particulière. Nous demandons de l'effectuer 8 jours avant votre arrivée. Sans réservation préalable, nous ne serons malheureusement peut-être pas en mesure de fournir un repas le jour de l'arrivée.

Le repas du soir par adulte est de 20 €.